

ZMLUVA O DIELO, PRIPOJENÍ A SERVISNEJ ČINNOSTI

č. P 2015/031

uzavretá podľa ust. § 536 a nasl. Obchodného zákonníka a ust. § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka
/ďalej len zmluva/ medzi zmluvnými stranami

č. J. 25.3.2015
129/2015

1. ZHOTOVITEĽOM A POSKYTOVATEĽOM SERVISNEJ ČINNOSTI:

Michal Letoštiak – SITYNET

miesto podnikania: Na Hôrky 8379/8 034 06 Ružomberok
IČO: 41 971 469 DIČ: 1075603947 IČ DPH: SK1075603947
bankové spojenie: Tatrabanka, Ružomberok
číslo účtu: 2615246591/1100

Prevádzka: Mostová 4D, 034 01 Ružomberok
zastúpený: Ing. Zdenka Komová

2. OBJEDNÁVATEĽOM (POUŽÍVATEĽOM):

kontakt: 0917 718 289

Obecný úrad Švošov

Adresa: Školská 70, 034 91 Švošov

IČO: 00315788

DIČ: 2020589758

Adresa prípojky: Požiarna zbrojnica

Švošov 212, 034 91 Švošov

kontakt: 0918 722 017

TECHNICKÁ PODPORA A SERVIS:

Zákaznícka linka:

0907 600 554 (každý pracovný deň od 09:00 do 17:00)

V prípade že sa nedovoláte napíšte SMS v tvare: meno priezvisko adresa popis problému alebo zanechajte odkaz

e-mail: sitynet@sitynet.sk

PREAMBULA ZMLUVY

Zhotoviteľ vyhlasuje, že na základe Všeobecného povolenia č. 1/2008 na poskytovanie sietí a služieb vydaného Telekomunikačným úradom SR v zmysle § 12 až § 14 zákona a účinným od 15.12.2008, touto zmluvou zaväzuje poskytnúť objednávateľovi prístup do celosietovej siete INTERNET. Cieľom tejto zmluvy je upraviť práva a povinnosti medzi zhotoviteľom a objednávateľom.

PREDMET PLNENIA

Predmetom tejto zmluvy je záväzok zhotoviteľa vykonať pripojenie a poskytovať služby prístupu do celosietovej siete INTERNET prostredníctvom vlastnej pevnej a rádiovkej siete SITYNET pre objednávateľa s cieľom používať objednávateľom akékoľvek služby a informácie v sieti INTERNET bežne dostupné vo svoj prospech a záväzok objednávateľa poskytnúť zhotoviteľovi dojednanú súčinnosť a zaplatiť mu za vykonané pripojenie a poskytované služby prístupu dohodnutú cenu.

Za služby bežne dostupné v sieti INTERNET sa v rámci tejto zmluvy považujú: služby založené na architektúre TCP/IP (elektronická pošta e-mail, prístup k informačným stránkam WWW, ftp, prenos súborov, prenos hlasu, prenájom okruhov). Využívanie služieb umožní zhotoviteľ objednávateľovi až po nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy.

Po zadaní údajov objednávateľa do systému siete SITYNET zhotoviteľ ihneď oznámi a doplní do čl. 8 tejto zmluvy objednávateľovi parametre umožňujúce prístup. Prístupové parametre sú vlastná IP adresa objednávateľa (v prípade, že je pridelená), maska siete, IP adresa brány, IP adresa DNS1, pracovná skupina a meno a heslo PROXY (v prípade, že táto služba je povolená).

2. DEFINÍCIA POJMOV

Pre účely tejto zmluvy sa vymedzujú nasledovné pojmy:

- Bezplatný servis:** Odstránenie poruchy spôsobené zhotoviteľom, toto zahŕňa výmenu zariadenia, ak je zariadenie stále v záruke, konfiguráciu počítača a namontovanie zariadenia pri prvotnom pripojení. Ďalšie konfigurácie sú bezplatné, iba ak SITYNET mení nastavenia siete. Servis iných porúch v nastavení siete alebo v zlyhaní technického prostriedku, sa spoplatňuje podľa platného cenníka zhotoviteľa, predovšetkým v prípadoch, ak dôjde k zmene nastavenia bez zavinenia zhotoviteľa, ktoré boli dané pri pripojení objednávateľovi.
- Server:** Je počítač umiestnený v sieti ktorý je trvalo pripojený k sieti Internet, schopný pracovať v reálnom čase pre viac užívateľov naraz.
- Klientský počítač:** Počítač, ktorý je pripojený k sieti SITYNET, INTERNET a využíva služby spracovania dát serverom, vybavený vlastnými programovými prostriedkami pre prístup a interpretáciu spracovaných dát zo servera.
- Prevádzkovanie WWW stránok:** Spracovanie dát užívateľa, v rámci prenájmu strojového času servera, programovými prostriedkami poskytovateľa v prospech užívateľa a tretích osôb.
- Prevádzkovanie schránok elektronickej pošty užívateľa:** Spracovanie údajov – odovzdávanie textových, obrazových správ, odovzdávanie dátových súborov, v rámci prenájmu strojového času servera, programovými prostriedkami poskytovateľa v prospech užívateľa a tretích osôb.
- Doménové meno:** Meno názov WWW stránky, ktorý je registrovaný správcom najvyššej domény.
- Pripojovateľ servera:** Tretia strana, ktorá zaisťuje pre poskytovateľa pripojenie servera k Internetu.
- Lokálna IP adresa:** Je 32 bitové číslo, ktoré identifikuje každého prijímateľa alebo odosielateľa informácie vo forme paketov poslaných cez INTERNET a INTRANET. Lokálna IP adresa nie je routovateľná v sieti INTERNET, ale len v lokálnej sieti SITYNET. SITYNET si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť lokálnu IP adresu objednávateľovi, ale musí ho o tom bezprostredne informovať.
- Ostrá IP adresa:** Je 32 bitové číslo, ktoré identifikuje každého prijímateľa alebo odosielateľa informácie vo forme paketov poslaných cez INTERNET. Ostrá IP je routovateľná v sieti INTERNET a po pripojení je Váš klientský počítač viditeľný z celého sveta. Ostrá IP adresa je výhradným majetkom firmy SITYNET a SITYNET si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť ostrú IP adresu objednávateľovi, ale musí ho o tom bezprostredne informovať.

3. POVINNOSTI A ZÁVÄZKY OBJEDNÁVATEĽA

- Objednávateľ je v plnom rozsahu zodpovedný za údaje ním prenášané v sieťach SITYNET a INTERNET a tiež za správy a dáta do týchto sietí zasielané alebo v nich objednávatelom zverejňované. V prípade, že zhotoviteľ zistí zverejňovanie alebo šírenie údajov v rozpore s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky alebo záväzkami, ktoré vyplývajú Slovenskej republiky v oblasti práva z platných a uzavretých medzinárodných zmlúv, ktorými je Slovenská republika viazaná, po predchádzajúcom upozornení odpoji objednávateľa od svojej siete (týka sa to aj rozširovania nevyžiadanej elektronickej pošty SPAM). Všetky následky za zverejňovanie a šírenie uvedených dát nesie objednávateľ.
- Ak je objednávateľovi pre prístup k službám siete SITYNET pridelené heslo, objednávateľ musí zabezpečiť jeho utajenie a plne zodpovedá za jeho ochranu pred možným zneužitím a za škody ktoré týmto vzniknú. Pri podozrení z prezradenia hesla objednávateľ bezodkladne požiada o zmenu svojho hesla emailom na adrese servis@sitynet.sk alebo požiada zhotoviteľa o zmenu hesla písomne, prípadne zablokovanie prístupu.
- Objednávateľ v každom prípade znáša náklady na viacnásobný prístup k sieti SITYNET a to aj v prípade, že požiada o zmenu hesla z dôvodu jeho nedostatočného utajenia.
- Objednávateľ nesmie bez súhlasu zhotoviteľa pripájať na sieť nezaregistrované počítače a sieťové prvky, nesmie manipulovať s prvkami a nastaveniami siete lebo bude finančne pokutovaný a pri znefunkčnení pripojenia znáša všetky náklady spojené s jeho opätovným pripojením/nastavením.
- Objednávateľ nesmie bez súhlasu zhotoviteľa meniť IP adresu. IP adresu prideluje výlučne zhotoviteľ lebo bude finančne pokutovaný a pri znefunkčnení pripojenia znáša všetky náklady spojené s jeho opätovným pripojením/nastavením.
- Objednávateľ ktorý zabezpečuje napojenie aktívnych prvkov (switch, access pointy, ...) siete na elektrickú energiu, je povinný pripojenie udržiavať v prevádzkyschopnom stave. Pri plánovanom odpojení je povinný to nahlásiť objednávateľovi (technikom siete!) minimálne 24hodín vopred. Pri neplánovanom odpojení je povinný informovať objednávateľa ihneď.
- Objednávateľ je povinný umožniť prístup zhotoviteľovi do miestnosti, na pozemok kde sa nachádza majetok zhotoviteľa.
- Objednávateľ je povinný informovať zhotoviteľa pri zmene konfigurácie počítača v súvislosti so sieťou.
- Objednávateľ je povinný chrániť sám svoj počítač antivírusovým programom. V prípade šírenia vírusov z jeho klientskeho počítača znáša všetky náklady spojené s odvírovaním siete SITYNET.
- Objednávateľ je povinný počas búrky odpojiť svoj počítač zo siete SITYNET. Zhotoviteľ nie je zodpovedný za škody spôsobené búrkou na objednávateľovom počítači.
- Objednávateľ je povinný nahradiť škody spôsobené svojím konaním na majetku zhotoviteľa.

- l) V prípade porušenia alebo ukončenia zmluvy je objednávateľ povinný vrátiť zhotoviteľovi nepoškodené technické zariadenia a materiál použitý na pripojenie objednávateľa do siete SITYNET.

4. POVINNOSTI A ZÁVÄZKY ZHOTOVITEĽA

- a) Zhotoviteľ zodpovedá za pripojenie MW zariadenia do telekomunikačnej siete v súlade s platnou legislatívou a to len v prípade, že sa jedná o zariadenia dodané a konfigurované ním. V opačnom prípade nenesie žiadnu zodpovednosť za kvalitu a rýchlosť prenosu dát.
- b) Technické zariadenia potrebné pre poskytovanie všetkých služieb uvedených v tejto zmluve budú objednávateľovi prenášané.
- c) Zhotoviteľ odstraňuje všetky poruchy siete v mieste prístupových uzlov ako aj v celej sieti SITYNET tak, aby objednávateľ mohol v plnom rozsahu využívať všetky objednané služby definované v bode Predmet plnenia.
- d) Zhotoviteľ sa zaväzuje začať s odstraňovaním porúch do 48 hodín po zdetekovaní chyby, alebo nahlásení poruchy objednávateľom a cez víkendy a sviatky najneskôr do 72 hodín od zdetekovania chyby alebo nahlásenia chyby objednávateľom.
- e) Zhotoviteľ nepreberá zodpovednosť za prerušenie alebo obmedzenie poskytovania služieb treťou osobou, ani za poruchy, ktoré vznikli zásahom alebo iným konaním objednávateľa, ktoré je v rozpore so zmluvou alebo boli spôsobené odlišnosťami v parametroch zariadení objednávateľa a zhotoviteľa.
- f) Zhotoviteľ nezodpovedá za škody spôsobené objednávateľovi prevádzkou služieb siete alebo jej prerušením, ani za obsah údajov prenášaných sieťou.

5. DOBA PLNENIA

Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú 12 mesiacov odo dňa podpisania zmluvy. Po uplynutí 12 mesiacov sa zmluva automaticky predlži bez akéhokoľvek ďalšieho poplatku vždy na dobu ďalších 12 mesiacov, pokiaľ objednávateľ alebo zhotoviteľ najneskôr 30 kalendárnych dní pred uplynutím doby trvania zmluvného vzťahu písomne neoznámia druhej zmluvnej strane, že nemá záujem na ďalšom predĺžení trvania tejto zmluvy. Ukončiť zmluvný vzťah pred uplynutím doby podľa prvej vety je možné len písomnou dohodou zmluvných strán alebo písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany za ďalšie uvedené podmienok.

Objednávateľ je oprávnený vypovedať túto zmluvu v dvojmesačnej výpovednej lehote v prípade, ak zhotoviteľ preukázateľne poruší najmenej 2x svoje povinnosti vyplývajúce mu z tejto zmluvy, pričom objednávateľ je povinný tieto porušenia v písomnej výpovedi výslovne uviesť, inak je výpoveď neplatná.

Zhotoviteľ má právo odstúpiť od zmluvy o pripojení ak účastník opakovane porušuje podmienky zmluvy o pripojení v dvojmesačnej výpovednej lehote, pričom zhotoviteľ je povinný toto porušenie zmluvy v písomnej výpovedi výslovne uviesť, inak je výpoveď neplatná.

Výpoveď podľa tohto článku zmluvy musí byť doručená druhej zmluvnej strane, pričom výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že objednávateľ má právo na Skúšobnú prevádzku počas ktorej objednávateľ testuje pripojenie. Táto doba trvá 30 dní od prvého pripojenia. Počas nej má objednávateľ právo na odpojenie ktoré bude uskutočnené do 20 dní pričom mu bude vrátený aktívny poplatok bez poplatku za internet. Po 30 dňoch toto právo zaniká a pri odpojení mu nebudú vrátené žiadne poplatky.

Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy aj bez udania dôvodu, pričom pre takýto prípad skončenia zmluvného vzťahu sa zaväzuje zaplatiť zhotoviteľovi odstupné v sume 30€,- v takom prípade sa zmluvný vzťah končí až vtedy, keď objednávateľ doručí zhotoviteľovi písomne oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy podľa tejto vety a súčasne vyššie dohodnuté odstupné zaplatí zhotoviteľovi na jeho účet, resp. v hotovosti do jeho pokladne.

6. ROZSAH SLUŽIEB

Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi prístup do celosvetovej siete INTERNET a k bežne poskytovaným službám uvedených v čl. 2. tejto zmluvy je objednávateľovi poskytované po „zdieľanej linke“ s minimálnou prenosovou rýchlosťou do siete INTERNET: 3 Mbit/s download / 0,5 Mbit/s upload. Zhotoviteľ garantuje túto prenosovú rýchlosť na 100 % a objednávateľ berie túto skutočnosť na vedomie.

V prípade, že zhotoviteľ nebude schopný poskytnúť a zabezpečiť 100% dohodnutej prenosovej rýchlosti, má objednávateľ právo odstúpiť od zmluvy alebo žiadať zľavu na služby.

Nepatria sem dni, v ktorých je plánovaná profilaktická odstávka siete z dôvodu upgrade alebo servisu – sú avizované 2 dni vopred, netrvajú dlhšie ako 6 hodín.

7. CENA ZA SLUŽBY A PLATOBNÉ PODMIENKY

Za pripojenie a služby poskytnuté v rozsahu podľa tejto zmluvy zaplatí objednávateľ zhotoviteľovi dohodnutú cenu:

0,00 € / polročne

Podklad pre úhradu je daňový doklad (faktúra).

Ak je objednávateľ v omeškaní so zaplatením dohodnutej ceny podľa tohto článku, je zhotoviteľ oprávnený účtovať objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% dlžnej sumy za každý deň omeškania.

Ak objednávateľ nespĺní svoj záväzok zaplatiť dohodnutú cenu podľa tohto článku riadne a včas, je zhotoviteľ oprávnený odpojiť objednávateľa od siete SITYNET a INTERNET po predchádzajúcom písomnom upozornení alebo upozornení prostredníctvom SMS správy.

Znovupripojenie bude realizované do 72 hodín po pripísaní úhrady na účet 2615246591/1100. Za znovupripojenie je účtovaný jednorázový poplatok 15€.

V prípade odpojenia z dôvodu neuhradenia daňového dokladu v termíne jeho splatnosti, nebude objednávateľovi poskytnutá žiadna zľava, na ktorú by mal inak podľa tejto zmluvy nárok, a to za obdobie, za ktoré nebol pripojený do siete SITYNET z tohto dôvodu.

V prípade zvýšenia ceny oznámi túto skutočnosť písomne, e-mailom alebo faxom zhotoviteľ objednávateľovi najmenej 1 mesiac pred zmenou.

V prípade zvýšenia cien má objednávateľ právo odstúpiť od zmluvy s výpovednou lehotou 1 mesiac od oznámenia zmeny cien.

V prípade zmeny zmluvy z dôvodu, že o to požiadal zhotoviteľa objednávateľ bude mu k daňovému dokladu priložený jednorázový manipulačný poplatok v hodnote 12€.

8. PRIDELENÉ ADRESY, NASTAVENIA

IP adresa: 192.168.20.1
DNS1: 192.168.20.1

Maska podsiete: 255.255.255.0
Predvolená Brána: 192.168.20.1

9. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Objednávateľ poskytuje súhlas podľa zákona č.428/2002 Z.z. O ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“) so spracúvaním osobných údajov, ktoré boli získané. Zhotoviteľ zaručuje dotknutej osobe, že tento súhlas môže dotknutá osoba kedykoľvek odvolať a spracúvané údaje a doklady nebude zhotoviteľ sprístupňovať ani poskytovať tretej strane vedenej v § 4 ods. 7 zákona.

Zmluva nadobúda účinnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán, štatutárnym zástupcom alebo splnomocneným zamestnancom objednávateľa. Zmena ceny pripojenia do siete internet je možná po dohode, na základe písomného dodatku.

Zmluvné strany sa zaväzujú spolupracovať a poskytovať si navzájom súčinnosť pri plnení záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy, pričom si budú oznamovať navzájom všetky skutočnosti a zmeny, ktoré by mohli mať vplyv na plnenie záväzkov podľa tejto zmluvy.

Pre účely písomného doručovania podľa tejto zmluvy sa písomne považuje za doručenie uplynutím lehoty troch dní odo dňa jej doporučeného podania na poštovú prepravu, pričom deň podania sa do tejto lehoty nezapočítava. V prípade, že písomnosť preberie oproti písomnému potvrdeniu druhá zmluvná strana, považuje sa písomnosť za doručenie dňom prevzatia.

Táto zmluva sa riadi právom platným na území Slovenskej republiky. Zmluvné strany sa výslovne podľa ust. § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka dohodli, že ich záväzkový vzťah z tejto zmluvy vrátane práv a povinností z neho vyplývajúcich sa spravuje ustanoveniami Obchodného zákonníka.

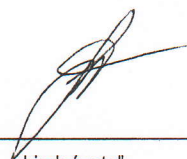
Táto zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch, z nich každý má hodnotu originálu. Každá zo zmluvných strán obdrží po jednom rovnopise zmluvy.

V Ružomberku dňa 19.03.2015

Michal Letoštiak
Na Hôrky 8375/1033-05 Ružomberok
IČO: 41 977 466 DIČ: 1675603947

zhotoviteľ
Michal Letoštiak SITYNET
Zast.: Ing. Zdenka Komová




objednávateľ